

TEST DE REFLEXIÓN: LAS HABILIDADES DIRECTIVAS

Es muy importante que se identifiquen todas aquellas cuestiones que pueden afectar a los resultados actuales o futuros. Para ello se debe analizar cada uno de los 40 ítems o preguntas y asignar la respuesta que mejor define la realidad que está viviendo la empresa. Este análisis puede ser más completo si intervienen las personas que conocen el significado y la situación de los distintos ítems. Para cada uno de ellos sólo existen 3 respuestas posibles:

- **SI.** Ocurre lo descrito en la pregunta en sus propios términos.
- **NO.** En la empresa no sucede lo que se describe en la pregunta. Es una situación negativa y conlleva una necesidad de actuar.
- **N/A (No Aplica).** Cuando el tema detallado no se aplica, es decir no es de la incumbencia de la empresa, o no le afecta.

Se puntuará como **NO**, tanto cuando la circunstancia descrita no sucede en la empresa, como, cuando acaeciendo, se da en unas condiciones mediocres o muy mejorables.

Marque, por favor, la casilla de la respuesta que más se asemeja a la realidad de su empresa.

1.- ¿Se dispone de un sistema objetivo y considerado justo, para evaluar periódicamente al personal y en base al mismo se toman las decisiones de premiar a los buenos empleados o separar a los mediocres?

SI

NO

N/A

2.- Ante la posibilidad de cobertura de puestos de trabajo a partir de un determinado nivel ¿se busca siempre el equilibrio entre la promoción interna y la contratación exterior?

SI

NO

N/A

3.- ¿Existen unas buenas políticas de comunicación que evitan al máximo la incertidumbre y los rumores (“radio macuto”)?

SI

NO

N/A

4.- ¿Se conoce con regularidad el grado de eficacia que obtiene cada persona y departamento en su funcionamiento?

SI

NO

N/A

5.- ¿Los bonus anuales que se pagan a los empleados son acordes con los beneficios generados por la compañía en el año?

SI

NO

N/A

6.- ¿Conoce a fondo, anualmente, la empresa las causas por las que las personas con talento han abandonado la empresa y toma medidas efectivas ante cada una de ellas?

SI

NO

N/A

7.- ¿Se tienen identificados los directivos y mandos medios poco competentes y se toman acciones exitosas para convertirlos en eficientes?

SI NO N/A

8.- ¿Tienen los directivos de la empresa un buen nivel de inteligencia emocional definida como, establecimiento de lazos fuertes, dominio del autoconocimiento autocontrol y automotivación, confianza en el grupo, escucha activa, aportación de ideas, etc.?

SI NO N/A

9.- ¿Conocemos todas aquellas tareas que se realizan en la empresa y que se podrían clasificar como que NO añaden valor?

SI NO N/A

10.- ¿De todas las anteriores, para las consideradas más importantes por su repercusión en los resultados, tenemos diseñados planes para reducirlas o eliminarlas?

SI NO N/A

11.- ¿Está basada la DPO en la asistencia permanente, en todos los sentidos, del directivo al empleado para que éste alcance los objetivos que se ha fijado?

SI NO N/A

12.- ¿Los directivos, a todos los niveles, han erradicado cualquier forma de espiar los comportamientos y acciones del personal?

SI NO N/A

13.- ¿Ha logrado la empresa la desaparición de los directivos considerados como tóxicos para la organización?

SI NO N/A

14.- ¿Gracias a la delegación de tareas, los directivos, disponen de tiempo para dedicarse a proyectos de más largo plazo?

SI NO N/A

15.- ¿Pueden clasificarse como bien delegadas, por los resultados obtenidos, las tareas que han pasado de la dirección al personal subalterno?

SI NO N/A

16.- ¿Está abolida, o tiene escasa relevancia, la figura del dirigente “burócrata” que se dirige en todo momento, sólo por los métodos y la normativa vigente?

SI NO N/A

17.- ¿Existe en vigor un código de ética o de buenas prácticas, a nivel de dirección, y se respetan sus indicaciones?

SI NO N/A

18.- ¿Se ha abolido la práctica de la dirección por crisis y sobresaltos que tan perniciosa es tanto para la motivación del personal como para la obtención de los objetivos de la compañía?

SI NO N/A

19.- ¿Conoce la dirección todos los sistemas de información internos, técnicas de investigación de mercado, y las fuentes posibles para captar información?

SI NO N/A

20.- ¿Se ejerce el control de las áreas funcionales para poder conocer el resultado global de la empresa, incluyendo la aplicación de las mejoras que sean necesarias para la corrección?

SI NO N/A

21.- ¿Se solucionan los conflictos o problemas de una forma satisfactoria y en el momento en el que surgen o se tiene conciencia de su existencia?

SI NO N/A

22.- ¿Se valora muy positivamente que los directivos sepan tomar decisiones con el objetivo de evitar y solucionar posibles incidentes o conflictos durante el desarrollo de su actividad laboral?

SI NO N/A

23.- ¿Se tienen claros los objetivos a conseguir a la hora de tomar las decisiones adecuadas que permiten optimizar los resultados de dichas decisiones?

SI NO N/A

24.- ¿Se orienta de forma eficaz y permanente a todo el personal para que alcance unos objetivos claros y previamente fijados?

SI NO N/A

25.- ¿Es capaz la dirección de adaptarse a las nuevas situaciones sin que suponga un problema, al contrario, se aprende de ellas y se aprovechan para generar nuevas oportunidades?

SI NO N/A

26.- ¿Todos los directivos son fuertes en alguna destreza profesional?

SI NO N/A

27.- ¿Tiene el equipo directivo un estilo de liderazgo acorde con la demanda de las organizaciones del siglo XXI, un liderazgo basado en el ejemplo, el líder es el primero en hacer las cosas y tiene además la capacidad para motivar el equipo hacia objetivos y metas comunes?

SI NO N/A

28.- ¿El equipo directivo ha logrado que todas las personas de la organización estén alineadas de cara a conseguir los objetivos de la empresa?

SI NO N/A

29.- ¿Los resultados de las negociaciones avalan que se han llevado a cabo siguiendo los pasos y las estrategias mentadas como eficaces?

SI NO N/A

30.- ¿Saben los directivos relacionarse con los demás y conseguir establecer lazos fuertes, dominando las competencias de la inteligencia emocional y social?

SI NO N/A

31.- ¿Conocen los directivos cuáles son sus puntos fuertes y débiles y trabajan en aquellos aspectos que tienen margen de mejora?

SI NO N/A

32.- ¿Se caracteriza la dirección por su prudencia, por saber pedir opiniones, esperar a la hora de tomar decisiones y valorar todas las opciones disponibles, ahorrándose muchas situaciones complicadas a corto y largo plazo?

SI NO N/A

33.- ¿Conocen los directivos lo que debe ser la empresa, lo que es actualmente, y cuál es el camino que debe seguir para lograr sus objetivos?

SI NO N/A

34.- ¿Los directivos aprenden a modificar su conducta para conseguir los objetivos cuando surjan dificultades?

SI NO N/A

35.- ¿La dirección interactúa con los demás respetándose a sí mismos y a los demás?

SI NO N/A

36.- ¿Los directivos de la empresa apoyan e incentivan a su personal para que desarrollen las habilidades esenciales para fomentar la cultura innovadora en la empresa?

SI NO N/A

37.- ¿Tienen los directivos la destreza de habilitar palancas y estrategias para crear una cultura colaborativa dentro de sus equipos que solucionen las disfunciones generadas por la insolidaridad y la falta de colaboración interna?

SI

NO

N/A

38.- ¿Inspiran los directivos la cultura de que todos los miembros de la empresa tienen unos clientes internos a los que se les debe vender un servicio necesario y que sea satisfactorio?

SI

NO

N/A

39.- ¿Cumplen la mayoría de las reuniones con sus buenas prácticas en cuanto a preparación, desarrollo, duración y acuerdos?

SI

NO

N/A

40.- ¿Conocen y han erradicado los directivos todos los aspectos que desmotivan al personal?

SI

NO

N/A

Ya se han identificado los ítems con respuesta NO. Ahora se trata de seleccionar entre ellos, solamente DOS, pero los que se consideren que son los más importantes y decisivos de cara a su repercusión en los resultados tanto actuales como futuros.

Sólo resta ponerse a trabajar de inmediato en los mismos para erradicarlos o minimizarlos. Para ello le aconsejamos que siga las recomendaciones descritas en el apartado "[CÓMO SE REALIZA LA IMPLANTACIÓN](#)"